



0) Najprv si ujasni typ problému

- **A)** Tlačiareň sa vôbec nezobrazuje / je „Offline“
 - **B)** Zobrazuje sa, ale **nič netlačí** (zaseknutá fronta)
 - **C)** Tlačí, ale **zle** (bledé, pruhy, šmuhy, chýbajú farby)
 - **D)** Papier sa **zasekáva** / berie viac listov
-

1) 60-sekundová kontrola (najčastejšie príčiny)

- Skontroluj **napájanie** a kontrolky (chyby na displeji)
 - Skontroluj **papier**: je správne vložený, nie je krivo, nie je mokrý/zvlhnený
 - Skontroluj **kryt/toner/atrament**: kryt zavretý, kazety správne založené
 - Sprav **reštart**: vypni tlačiareň → odpoj zo siete 10 s → zapoj → zapni
-

2) Keď sa nič nehýbe: vyčisti tlačovú frontu

GUI (odporúčané):

- Nastavenia → Bluetooth a zariadenia → Tlačiarne a skenery
- Vyber tlačiareň → Otvoriť tlačovú frontu
- Zruš všetko (Cancel all)
- Skús vytlačiť **1 stranu** (krátky text)

Kontrola:

- V menu tlačovej fronty vypni:
 - Use Printer Offline
 - Pause Printing
-



3) Keď fronta visí: reštartuj Print Spooler

Rýchlo (services):

- Win + R → services.msc
- Print Spooler → Restart

Rýchlo (CMD ako admin):

- net stop spooler
 - net start spooler
-

4) Problém pripojenia (USB / Wi-Fi / sieť)

USB

- Vyskúšaj **iný USB port** (priamo v PC, nie cez hub)
- Vyskúšaj **iný kábel**
- Odpoj/pripoj a počkaj 10–20 s

Wi-Fi / sieť

- Over, či PC aj tlačiareň sú na **tej istej sieti** (pozor na Guest/Hostia)
 - Reštartuj router (ak treba)
 - Vytlač z tlačiarne **Network/Wi-Fi report** (ak to vie)
 - V malých firmách: nastav **fixnú IP / DHCP rezerváciu**
-

5) Tlačiareň je „Offline“ alebo neviditeľná

- Odstráň a znovu pridaj zariadenie:
 - Nastavenia → Tlačiarne a skenery → Odstrániť zariadenie
 - Reštart PC
 - Pridať tlačiareň (Add device)
 - Skontroluj, či nie je tlačiareň pripojená na iný PC cez „zdieľanú tlač“ (SMB) a ten PC je vypnutý
-



6) Zlé výtlačky (bledé, pruhy, šmuhy)

- Skontroluj hladiny **toner/atrament**
 - Spuť z menu tlačiarne:
 - **Nozzle check / Print head cleaning** (atrament)
 - **Calibration / Alignment**
 - Pri toneri: jemne „prevalcuj“ kazetu (opatrne, pár pohybov)
 - Skús iný papier (hrúbka, vlhkosť)
-

7) Papier jam / berie viac listov

- Vypni tlačiareň
 - Otvor zadný/bočný kryt, vyber papier **pomaly v smere posuvu**
 - Skontroluj, či nezostal **kúsok papiera**
 - Skontroluj/očisti **valčeky** (ak vieš – jemne, bez agresívnej chémie)
 - Nepreplňuj podávač, zarovnaj vodiace lišty
-

8) Ovládač (driver) a aktualizácie

- Ak sa problém objavil po update Windows:
 - Stiahni a nainštaluj **aktuálny driver od výrobcu**
 - V prípade potreby odstráň starý driver a tlačiareň pridaj nanovo
-

9) Rýchly test: kde je chyba?

- **Tlačí test stránku priamo z tlačiarne?**
 - Áno → problém je skôr v PC/ovládači/frontách
 - Nie → problém je skôr v tlačiarňi (papier, kazety, mechanika)
-

10) Kedy už neriešiť a radšej vymeniť

- Opakované jamy aj po vyčistení a výmene papiera
 - Veľmi drahé kazety vs. lacnejšia nová tlačiareň
 - Mechanické chyby (cvakanie, zadrhávajúce, „service error“ stále dookola)
-